

INTERCONNEXION ENE ATRIUM PACA / BCDI / E-SIDOC

10/07/2018

e-sidoc et l'ENE ATRIUM PACA

Documentation sur les procédures à suivre pour mettre en place l'authentification unique entre e-sidoc et les ENT des collectivités disposant de l'ENE Atrium PACA, solution éditée par AtoS.

A. INTERETS DE L'INTERCONNEXION	1
1. DEMARCHES ADMINISTRATIVES.....	1
B. EXPORT DES UTILISATEURS DE L'ENT AU FORMAT BCDI.....	2
C. INSERTION DES DONNEES EXTRAITES DE L'ENT DANS BCDI.....	3
1. AIDE CONTEXTUELLE	3
2. ACCEDER A LA FONCTION DE MISE A JOUR DES EMPRUNTEURS	4
3. MISE A JOUR DES EMPRUNTEURS.....	5
4. EXPORT VERS E-SIDOC.....	9
5. TRAITEMENT DES EMPRUNTEURS MIS A L'ECART.....	9
D. ACTIVATION DE L'AUTHEMIFICATION UNIQUE E-SIDOC / ENT	11
1. ACCEDER A LA FONCTION D'ACTIVATION.....	11
2. ACTIVATION DE L'INTERCONNEXION ENTRE L'ENT ET E-SIDOC	11
3. CAS GENERAL D'AUTHEMIFICATION	13
4. CAS DES PERSONNES NON-ENREGISTREES DANS BCDI	13
5. CAS PARTICULIER DE L'ACCES « ADMINISTRATEUR » D'E-SIDOC	13
E. ACCES AU PORTAIL E-SIDOC DEPUIS L'ENT	15
6. COMMENT E-SIDOC SERA PRESENTE AUX UTILISATEURS DANS L'ENT	15
F. CONTACTS.....	16

A. INTÉRÊTS DE L'INTERCONNEXION

La mise en place de l'authentification unique entre l'ENT et e-sidoc est un élément de confort appréciable pour les utilisateurs de ces outils. Elle leur permet d'accéder à l'ensemble des ressources gérées par ces deux portails à l'aide d'une seule authentification. Ainsi, un élève ou un enseignant, disposant d'un identifiant et d'un mot de passe lui permettant d'accéder à l'environnement personnel de son ENT, pourra accéder immédiatement, sans se ré-authentifier, à son espace personnel e-sidoc.

L'espace personnel e-sidoc permet de :

- consulter son compte lecteur du CDI ;
- effectuer une demande de réservation de documents ;
- enregistrer des recherches et des paniers ;
- saisir des avis de lecteur.

A partir de là, il aura accès aux ressources d'éditeurs externes auxquelles l'établissement est abonné et qui sont gérées par e-sidoc (l'Encyclopédia Universalis, les dictionnaires Le Robert, Textelimage, GPO2...).

Une liste des ressources disponibles est accessible [en suivant ce lien](#).

1. DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Le Règlement Général sur la Protection des Données, ou RGPD, est en vigueur depuis mai 2018.

Rendez-vous [sur cette page Internet](#). Vous y trouverez le détail des démarches à effectuer par les établissements scolaires.

B. EXPORT DES UTILISATEURS DE L'ENT AU FORMAT BCDI

Les modalités d'export des comptes utilisateurs d'ATRIUM au format e-sidoc sont décrites sur le site d'assistance ATRIUM à la page suivante : <https://www.atrium-paca.fr/web/assistance/e-sidoc>.

C. INSERTION DES DONNÉES EXTRAITES DE L'ENT DANS BCDI

La mise à jour fonctionne sur le principe d'une comparaison des emprunteurs actuellement présents dans la base BCDI avec la liste des utilisateurs de l'ENT (sauf les parents). Le postulat de base est que les données externes issues de l'ENT sont plus à jour que les données des emprunteurs de la base BCDI : nouveaux emprunteurs et données actualisées (classe par exemple) pour les emprunteurs déjà présents dans BCDI. De plus, le fichier issu de l'ENT comporte des informations permettant l'authentification unique entre l'ENT et e-sidoc.

La première mise à jour est la plus longue et la plus délicate. Il s'agit de faire correspondre des fiches émanant de deux systèmes de saisie différents, et de gérer d'éventuelles ambiguïtés. Lors des mises à jour ultérieures, seules les fiches modifiées, ajoutées ou supprimées à la source (au sein des annuaires partagés) seront modifiées, ajoutées ou supprimées dans BCDI, sans ambiguïté, en conservant les prêts associés aux emprunteurs dans le cas d'une simple mise à jour.

Le bon déroulement de cette opération est déterminé en partie par deux éléments :

- la cohérence des données saisies dans le champ **Statut** du fichier des emprunteurs. Il est recommandé de vérifier la pertinence de ces données :
 - ✓ Vérifiez l'homogénéité des valeurs saisies pour un Statut donné (toutes les fiches des enseignants devraient être saisies avec la même valeur « Enseignant » par exemple) ;
 - ✓ Vérifiez et corrigez les fiches dont le champ **Statut** est vide ;
- Les écarts typographiques sur les Nom et Prénom des emprunteurs. Ces écarts concernent essentiellement les personnels. En effet, l'insertion des données se fait en comparant la chaîne de caractères présente dans le champ Emprunteur et celle présente sur le fichier XML à importer. La saisie des personnels s'effectuant généralement manuellement dans BCDI (contrairement aux élèves qui sont importés depuis la base SIECLE), on constate souvent des différences typographiques qui génèrent des doublons.

Afin de limiter cette création de doublons, il est recommandé de vérifier (et de corriger avant insertion le cas échéant) :

 - ✓ que les emprunteurs sont bien saisis sous la forme Nom Prénom **sans virgule de séparation** ;
 - ✓ dans la mesure du possible qu'il n'y a pas de fautes de frappe ou d'erreurs de saisie sur les Nom et Prénom des personnels de l'établissement.

Malgré ces précautions, des doublons peuvent quand même survenir. Ces cas seront traités dans la partie « Traitement des emprunteurs mis à l'écart ».

Aucun emprunteur avec au moins 1 prêt en cours ne sera supprimé.

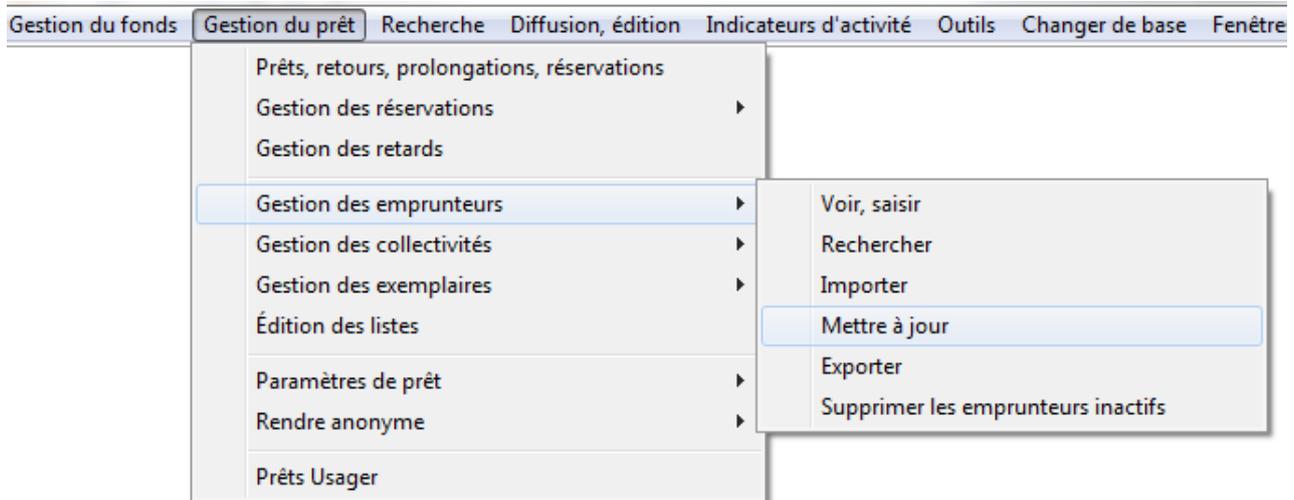
1. AIDE CONTEXTUELLE

N'hésitez pas à vous reporter à l'aide BCDI. Vous y accéderez en cliquant sur le bouton , en bas à droite de la fenêtre de mise à jour des emprunteurs.

2. ACCÉDER À LA FONCTION DE MISE À JOUR DES EMPRUNTEURS

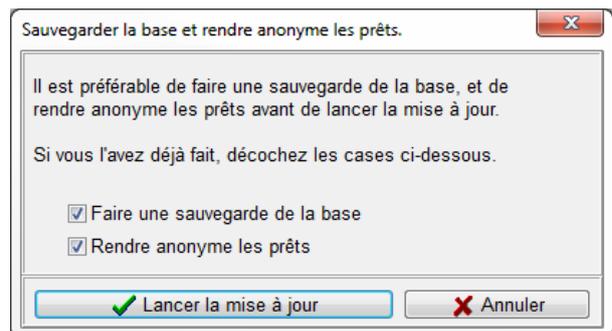
Lancez votre client BCDI et connectez-vous avec le mot de passe de gestion.

Dans le menu, lancez la commande « Gestion du prêt > Gestion des emprunteurs > Mettre à jour ».



Avertissements préalables

La fonction de mise à jour des emprunteurs va provoquer la suppression de fiches emprunteurs de BCDI : celles des élèves ou des personnels ayant quitté l'établissement. Ces opérations ne pourront pas être annulées. Une fenêtre apparaît pour vous conseiller de sauvegarder votre base BCDI. Si vous laissez cette option cochée, une sauvegarde de la base de données aura lieu. Vous devez indiquer où enregistrer cette sauvegarde. Vous pourrez aussi annuler cette opération de sauvegarde si vous décidez de ne pas l'effectuer.

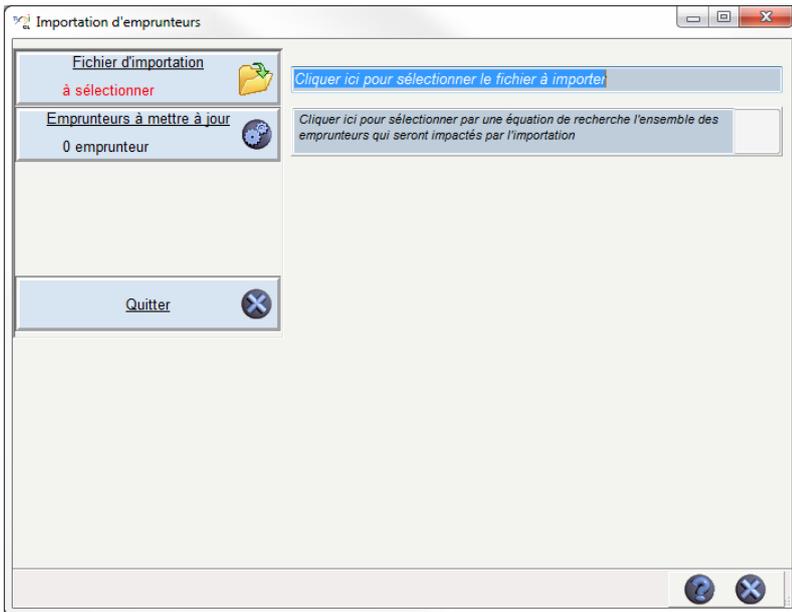


La suppression des fiches emprunteurs entraîne la perte de l'historique des prêts de ces emprunteurs. Si vous souhaitez conserver ces historiques à des fins statistiques, BCDI vous propose de rendre les prêts anonymes avant de mettre à jour les emprunteurs. Si vous laissez cette option cochée, la fenêtre de configuration de cette fonctionnalité apparaîtra. Vous pourrez fermer cette fenêtre pour annuler cette opération.

Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Lancer la mise à jour ».

3. MISE À JOUR DES EMPRUNTEURS

La fenêtre de mise à jour des emprunteurs apparaît :



Sélectionner le fichier d'importation

Cliquez sur le bouton « Fichier d'importation ». Une fenêtre de choix de fichier apparaît. Naviguez parmi les répertoires pour récupérer les fichiers XML issus de l'étape précédente : Export des utilisateurs de l'ENT au format BCDI. L'export des utilisateurs de l'ENT Libre Atos se fait en plusieurs fichiers XML :

- Elèves : ex « liste_Eleve_Toutes_20130506_023102_5554483.xml »
- Enseignants
- ...

Validez votre sélection.

BCDI analyse le fichier et vous indique le résultat :



Renouvellement des élèves : sélectionnez le lot d'emprunteurs à mettre à jour

Lorsque vous renouvelez les élèves, en début d'année, vous avez sélectionné le fichier XML « élèves » issu de l'export de l'ENT. Le contenu de ce fichier va permettre à BCDI de créer les nouvelles fiches Emprunteur pour les nouveaux élèves et de modifier ses fiches existantes pour les élèves qui étaient présents l'année précédente.

Pour s'assurer de la suppression des fiches Emprunteur des élèves qui ont quitté l'établissement, il faut fournir la liste des élèves à BCDI. Il comparera avec le contenu du fichier d'élèves issu de l'ENT. Ceux qui seront absents du fichier verront leur fiche Emprunteur BCDI supprimée.

Cliquez sur le bouton « Emprunteurs à mettre à jour ». Une fenêtre de recherche gestionnaire BCDI apparaît. Saisissez une équation de recherche qui va déterminer le lot d'élèves. Si vous avez suivi les recommandations en début du chapitre « [Insertion des données extraites de l'ENT dans BCDI](#) », il s'agit de l'équation « Statut=Elève »

Validez votre équation avec le bouton . Vous obtenez le nombre d'emprunteurs concernés.

Validez le choix de cette équation avec le bouton .

BCDI analyse votre équation et vous indique le résultat :

Mise à jour des enseignants : équation de recherche facultative

Pour la mise à jour des enseignants, vous avez sélectionné le fichier « enseignants » issu de l'export de l'ENT. La rotation des enseignants est bien moins importante que celle des élèves. Chaque année, il n'y aura que quelques nouveaux enseignants, auxquels il faut créer de nouvelles fiches Emprunteur. Il y en aura aussi quelques-uns dont il faudra modifier la fiche existante.

Pour ces 2 types d'opérations, la fourniture du fichier XML suffit.

La saisie d'une équation de recherche BCDI n'a d'intérêt que si vous souhaitez automatiser la suppression des fiches Emprunteur des enseignants qui ont quitté l'établissement. Dans ce cas, saisissez l'équation « Statut=Enseignant ».

Le nombre de fiche concernées par les suppressions est généralement faible. Vous pouvez envisager d'effectuer ces opérations manuellement. Dans ce cas, passez l'étape de sélection d'équation BCDI et cliquez directement sur le bouton « Analyse ».

Mises à jour des élèves en cours d'année : équation de recherche facultative

Il est possible que de nouveaux élèves arrivent en cours d'année. L'ENT ne vous fournira pas de fichier pour ces seuls élèves. Il fournira le fichier résultant de l'export complet des élèves de l'établissement.

Ce fichier vous permettra d'automatiser la création des fiches Emprunteur des nouveaux élèves.

A ce stade, il n'est pas nécessaire d'automatiser la suppression des fiches Emprunteur d'élèves qui auraient éventuellement quitté l'établissement en cours d'année. Comme pour les enseignants, le nombre de cas est suffisamment peu important pour gérer ces suppressions manuellement. Inutile de saisir une équation de recherche BCDI. Cliquez directement sur le bouton « Analyse ».

Contrôler les modifications

BCDI analyse immédiatement les informations que vous avez fournies. Il produit un tableau récapitulatif des opérations qu'il fera si vous validez la mise à jour.

Après l'importation, il y aura :		Liste des emprunteurs mis à jour
25 nouveaux		? ALFONSI Thi-Loanne ? ALLEGRE Tiffany ? ALMAIDA Camille
269 mis à jour (dont 269 ambigus)		? AMEU Yanis ? ANDREU Thomas
4 supprimés		? BARBE Grégory ? BARBE Kevin
3 mis à l'écart		? BASSET Amandine ? BASSET Prescilla ? BASSIFI Fanny

Cette analyse fait apparaître 4 groupes d'emprunteurs :

- **Nouveaux** : les emprunteurs qui ne sont pas présents dans la base BCDI : ils vont être ajoutés ;
- **Mis à jour** : les emprunteurs qui sont présents dans la base BCDI : ils vont être mis à jour (notamment la classe) ;
- **Supprimés** : les emprunteurs qui ont quitté l'établissement : ils vont être supprimés (s'ils n'ont pas de prêts en cours) ;
- **Mis à l'écart** : les emprunteurs qui ont quitté l'établissement mais qui ne pourront pas être supprimés car ils ont des prêts en cours. Il faudra traiter le cas de ces emprunteurs après l'importation.

Dans ce tableau, vous pouvez contrôler la liste des emprunteurs concernés par chaque type de modification (insertions, mises à jour, suppressions, mises à l'écart), grâce au bouton  de chaque catégorie.

Lors de la première utilisation, Il est normal de voir un grand nombre, voire la totalité, de mises à jour ambiguës. En effet, BCDI ne dispose pas encore des informations les plus pertinentes pour faire des mises à jour des emprunteurs. Il ne peut s'appuyer que sur les nom et prénom des personnes. Lors des mises à jour suivantes, BCDI possédera des informations supplémentaires (masquées) qui permettront de lever les ambiguïtés. Les cas ambigus qui resteront seront des homonymes non détectables.

Le préfixe « ? » ne sera pas ajouté au nom de l'emprunteur. Il sert uniquement à différencier les cas ambigus.

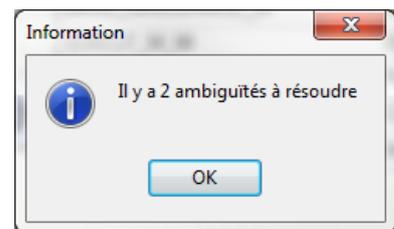
Emprunteurs à la fois « supprimés » (ou « mis à l'écart ») et « ajoutés »

On pourra voir apparaître un certain nombre d'emprunteurs à la fois supprimés et ajoutés, ou bien mis à l'écart et ajoutés. Ils correspondent le plus souvent à des saisies différentes du nom et du prénom (orthographe, caractères accentués) entre l'ENT et BCDI. La validation de la mise à jour supprimera les anciennes fiches Emprunteurs et toutes les fiches de prêt associées (sauf les prêts en cours). Si ces fiches de prêt ont été rendues anonymes lors de l'étape précédente, aucune ne sera supprimée. On peut interrompre la procédure de mise à jour à ce niveau pour corriger l'orthographe de certaines anciennes fiches (liste « supprimés ») de façon à ce qu'elle corresponde à celle des fiches à importer (liste « nouveaux »). En relançant la procédure, ces emprunteurs se rajouteront alors la liste des emprunteurs mis à jour.

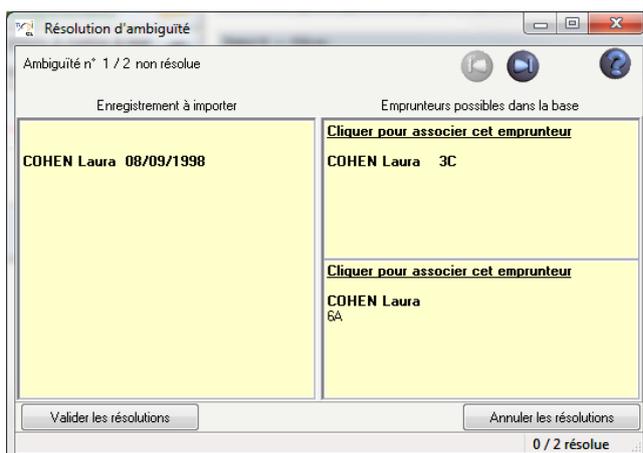
Interface de résolution de doublons

L'utilisation des noms et prénoms des personnes peut se heurter à des cas exceptionnels d'homonymie. Lors de la phase d'analyse, BCDI va détecter ces homonymes et vous en alerter.

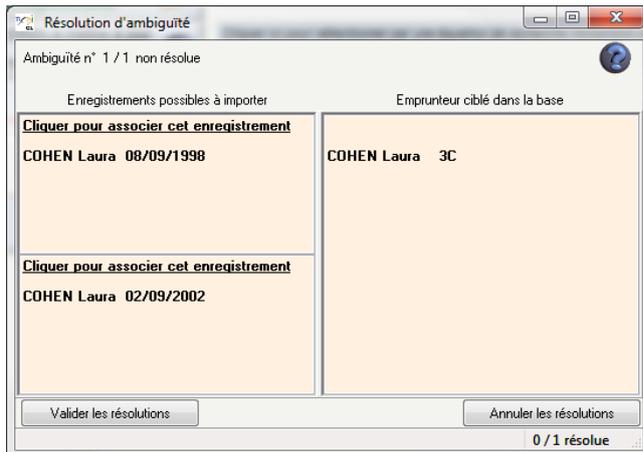
Ce sont des cas d'ambiguïtés que BCDI ne peut pas résoudre seul. Une fenêtre apparaît alors pour permettre au gestionnaire BCDI de décider ce qu'il convient de faire pour chacun de ces cas. Cliquez dans la case « Cliquer pour associer cet emprunteur » de l'emprunteur correspondant.



- Cas n°1 : deux emprunteurs avec les mêmes Nom Prénom dans BCDI et un seul dans le fichier XML :



- Cas n°2 : deux emprunteurs avec les mêmes Nom Prénom dans le fichier XML et un seul dans BCDI :



- Autre cas : deux emprunteurs avec les mêmes Nom Prénom dans le fichier XML et dans BCDI : la fenêtre vous proposera 2 « pages » de résolution d'ambiguïté du type du cas n°1 ci-dessus. La résolution de l'une entraîne la résolution automatique de l'autre.

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton « Valider les résolutions » après avoir choisi l'emprunteur correspondant.

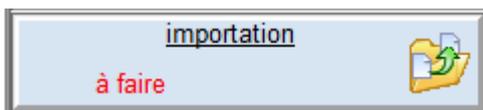
Il est plus efficace d'indiquer le traitement de ces homonymes immédiatement lors de l'importation.

Si vous avez un doute pour procéder à l'association, vous pouvez toujours annuler la procédure d'importation qui, à cette étape, n'est pas encore validée. Faites les vérifications et reprenez la procédure de mise à jour.

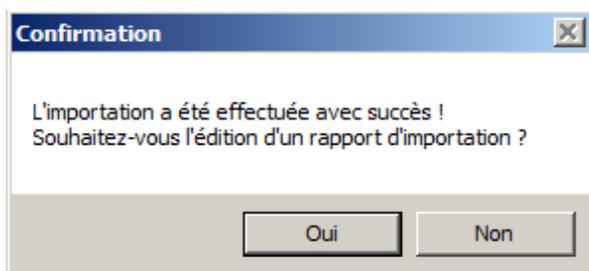
Si vous ne traitez pas le cas immédiatement, la mise à jour va créer une troisième fiche emprunteur à partir du fichier d'importation. Ce sera à vous de corriger le cas manuellement par la suite.

Valider l'importation

Cliquez sur le bouton « Importation » pour valider la mise à jour.



Cette opération peut prendre quelques minutes. N'interrompez pas l'opération avant de voir apparaître la fenêtre suivante :



Rapport de la mise à jour

BCDI vous propose d'enregistrer un rapport des opérations faites durant la mise à jour. Il créera un fichier au format RTF. Indiquez l'endroit où vous souhaitez l'enregistrer.

4. EXPORT VERS E-SIDOC

Ces modifications apportées à vos emprunteurs seront automatiquement transférées vers e-sidoc grâce au connecteur en charge de la synchronisation des données.

Assurez-vous qu'il est bien en place et opérationnel. L'export de ces données devrait se produire au plus tard 20 min après avoir effectué la mise à jour. Rendez-vous dans votre espace client BCDI, onglet « Mon accompagnement e-sidoc », rubrique « Suivi des transferts du connecteur (BCDI vers e-sidoc) ». Vous devez voir un export en date de quelques minutes.

5. TRAITEMENT DES EMPRUNTEURS MIS À L'ECART

A partir d'un constat fait dans le tableau d'analyse dans la fenêtre de mise à jour, ou en consultant le rapport de mise à jour, vous devez régler le problème des emprunteurs « mis à l'écart ». Il s'agit d'emprunteurs qui auraient dû être supprimés mais qui ont au moins 1 prêt en cours. **BCDI empêche la suppression d'un emprunteur avec au moins 1 prêt en cours.**

Les usagers temporaires

Lors de la mise à jour, les emprunteurs qui auraient dû être supprimés de la base mais ayant des prêts en cours sont « mis à l'écart ». Cette mise à l'écart se traduit par la modification du champ « Type d'emprunteur » qui prend la valeur « Usager temporaire ».

Emprunteurs	
Emprunteur	Paterna Christophe
N° Emprunteur	1
Identité E.	
Type emprunteur	Usager temporaire

Il n'est pas possible de faire des prêts ou des réservations à un usager temporaire.

Les retours de prêt sont en revanche possibles.

Il est impossible de modifier le champ « Type emprunteur » d'un usager temporaire.

Il est impossible de supprimer la fiche d'un usager temporaire tant qu'il a encore des prêts en cours. Lorsque tous les prêts seront retournés, la suppression de la fiche sera alors possible (et vivement recommandée).

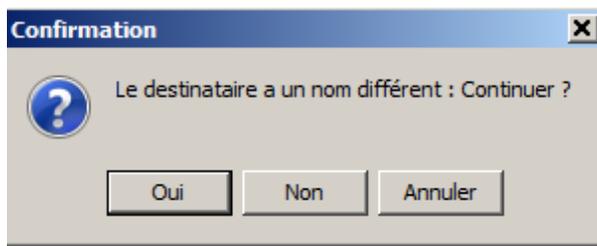
Traitement des usagers temporaires

Pour retrouver dans BCDI les emprunteurs mis à l'écart, effectuez une recherche gestionnaire sur les emprunteurs avec l'équation de recherche « Type d'emprunteur=Usager temporaire ».

Trois cas de figure peuvent se présenter :

- L'emprunteur n'est plus dans l'établissement : vous devez statuer sur ses prêts en cours. Vous pouvez faire des lettres de relance à l'emprunteur et attendre le retour des documents pour retourner les prêts. Vous pouvez aussi passer les exemplaires prêtés en « Statut=Perdu ». BCDI vous proposera de clôturer les prêts associés. Dans tous les cas, une fois tous les prêts en cours d'un usager temporaire clôturés, BCDI vous en informera. Vous pourrez supprimer sa fiche ;
- L'emprunteur est toujours dans l'établissement : vérifiez si la procédure précédente n'a pas créé un deuxième compte pour cet emprunteur (généralement pour un écart typographique dans son nom ou son prénom). Si c'est le cas, vous allez réaffecter les prêts en cours du compte de l'emprunteur « Usager temporaire ». Affichez le masque de saisie « Emprunteurs » et sélectionnez la fiche de cet emprunteur.

Cliquez sur le bouton « Réattribuer les prêts ». Un message indique qu'il faut sélectionner l'emprunteur qui recevra les prêts. Un nouveau masque de saisie « Emprunteurs » apparaît. Utilisez-le pour sélectionner le nouveau compte de l'emprunteur. S'il existe, dans BCDI, un emprunteur avec le même nom, sa fiche sera sélectionnée par défaut. Sinon, naviguez parmi les emprunteurs pour en sélectionner un autre. Validez avec le bouton . Si les noms sont différents, une confirmation est demandée :



Vous retournerez alors sur la fiche de l'usager temporaire. Vous constaterez que les boutons « Réattribuer les prêts » et « Liste Prêts » ont disparu. Supprimez la fiche « Usager temporaire ».

- L'emprunteur est dans l'établissement mais ne dispose pas d'un deuxième compte : vous devez créer un deuxième compte au nom de cet emprunteur et lui réattribuer les prêts (voir ci-dessus). Supprimez ensuite la fiche « Usager temporaire ».

D. ACTIVATION DE L'AUTHENTIFICATION UNIQUE E-SIDOC / ENT

1. ACCÉDER À LA FONCTION D'ACTIVATION

La fonction d'activation est disponible dans votre espace client, dans la rubrique « Mon accompagnement e-sidoc > Interconnexion ENT / e-sidoc ».

L'accès est possible directement depuis BCDI (en cliquant sur « ? », puis « mon espace client ») ou à l'adresse suivante :

<http://abonnement.solutions-documentaires.reseau-canope.fr/Compte/>.

2. ACTIVATION DE L'INTERCONNEXION ENTRE L'ENT ET E-SIDOC

L'activation se fait en 3 étapes

ENT ou PRONOTE

Commencez par indiquer que vous disposez d'un ENT :

Etape : 1 Choisissez un ENT ou PRONOTE



The screenshot shows a selection screen with two options. The first option, 'Interconnexion e-sidoc / ENT', is highlighted with a red rectangular border. The second option is 'Interconnexion e-sidoc / PRONOTE'. The background of the options features images of a person using a tablet and a grid with mathematical formulas.

Choisissez e-sidoc / ENT.

Sélection de l'ENT

Pour activer l'interconnexion, il faut choisir l'ENT que vous souhaitez interconnecter.

Etape : 2 Je choisis mon ENT

ENT 1
 ENT 2
 ...
 mon ENT

Mise à jour des emprunteurs de BCDI

Utilisez les fichiers xml fournis au chapitre « Export des utilisateurs de l'ENT au format BCDI » pour mettre à jour les emprunteurs de BCDI.

Une fois la mise à jour effectuée dans BCDI, activez « je viens de mettre à jour mon BCDI ».

Etape : 3 intégration des utilisateurs dans BCDI

 Pour intégrer les utilisateurs dans BCDI, veuillez suivre la procédure détaillée.

[Consulter la procédure](#)

 Je viens de mettre à jour mon BCDI

Activation de l'interconnexion entre l'ENT et e-sidoc

Après la validation de la mise à jour des emprunteurs BCDI, l'activation de l'interconnexion se fait automatiquement :

 L'interconnexion est désormais disponible sur votre portail e-sidoc.

 Désactiver l'interconnexion

Si vous souhaitez désactiver l'interconnexion, veuillez suivre la procédure.

[Procédure de désactivation](#)

3. CAS GÉNÉRAL D'AUTHENTIFICATION

Désormais, dans e-sidoc, quand les utilisateurs cliqueront sur « S'authentifier », ils seront redirigés vers le serveur d'authentification de votre ENT.

ATRIUM L'environnement numérique éducatif régional

Bienvenue sur ATRIUM, l'Environnement Numérique Educatif des lycées de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Vous êtes sur le point d'accéder directement à une ressource d'ATRIUM.

Pour vous connecter à votre page d'accueil générale d'ATRIUM, suivez ce lien: <https://www.atrium-paca.fr>



4. CAS DES PERSONNES NON-ENREGISTRÉES DANS BCDI

A partir du moment où l'interconnexion est activée, un utilisateur de l'ENT, qui s'authentifie à partir de l'écran ci-dessus, mais qui n'est pas inscrit dans la base BCDI, sera tout de même reconnu comme étant rattaché à l'établissement.

Ce sera par exemple le cas des parents d'élèves.

Il pourra accéder aux ressources d'éditeurs externes auxquelles l'établissement est abonné et qui sont gérées par e-sidoc. Toutefois, comme il n'est pas inscrit dans la base du CDI, il n'aura pas d'espace personnel e-sidoc.

5. CAS PARTICULIER DE L'ACCÈS « ADMINISTRATEUR » D'E-SIDOC

Comme l'authentification est désormais déléguée à l'ENT, l'accès à l'administration d'e-sidoc ne peut plus se faire par la même interface que précédemment.

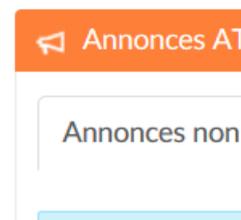
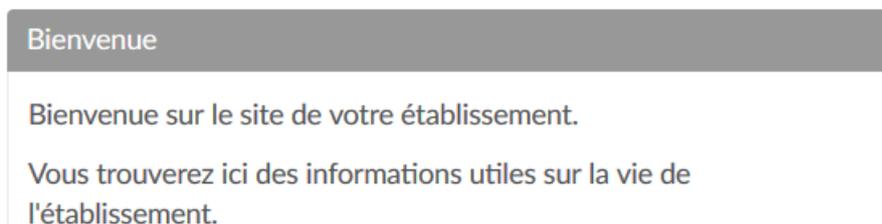
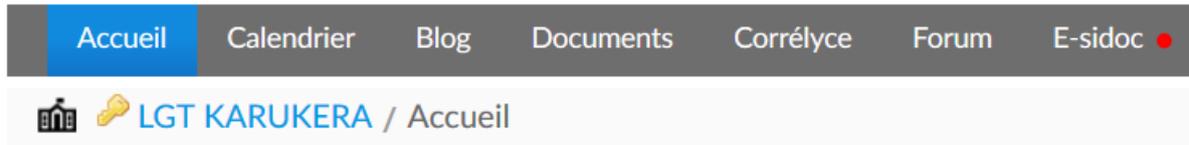
L'administrateur d'e-sidoc devra désormais accéder à l'interface d'administration d'e-sidoc en cliquant sur le bouton « Authentification administrateur ».



E. ACCÈS AU PORTAIL E-SIDOC DEPUIS L'ENT

6. COMMENT E-SIDOC SERA PRÉSENTÉ AUX UTILISATEURS DANS L'ENT

Le service e-sidoc, est accessible dans le menu principal du site de l'établissement. L'accès est possible pour tous les utilisateurs possédant un compte d'accès à Atrium et faisant partie des profils définis.



F. CONTACTS

Pour toute question relative à l'administration et la gestion de BCDI et d'e-sidoc :

Contactez votre maintenance académique.

<http://documentation.solutionsdoc.net/support/assistance-de-proximite/>

Pour toute question relative à votre ENT :

Les modalités pour solliciter de l'aide sur ATRIUM sont fournies sur le site d'assistance :

<https://www.atrium-paca.fr/web/assistance>.

ATRIUM L'environnement numérique éducatif régional

Mes sites 0 Elodie LAGRANDE

Accueil Aide en ligne FAQ Demande d'assistance Q'est ce qu'ATRIUM ? Adhésion Etablissement Documentation Le blog du projet

Assistance / Accueil

Accueil Imprimer

Vous êtes sur le site d'assistance d'ATRIUM.

Vous trouverez via le menu général, les informations pouvant vous **aider à l'utilisation d'ATRIUM** avec :

1. Une [Aide en ligne](#) reprenant les fonctionnalités d'ATRIUM ;
2. Une Foire Aux Questions, [FAQ](#) ;
3. L'outil de demande d'assistance en ligne auprès de l'administrateur ATRIUM de votre établissement (utilisable en mode connecté uniquement).

Avant de procéder à une demande d'assistance, nous vous recommandons de consulter l'aide en ligne, puis les questions fréquentes.

La seconde partie du site d'assistance est consacrée à la **description d'ATRIUM** avec :

1. Une description générale d'ATRIUM : [Q'est ce qu'ATRIUM ?](#)
2. Les éléments d'[adhésion](#) à l'attention des chefs d'établissement ;
3. Un espace de [Documentation](#), contenant notamment des présentations et des supports de formation ;
4. Le [blog du projet](#), son actualité, ses notes de version

Demande d'assistance

Pour toute demande relative à l'utilisation de Moodle, Chamilo, Pronote, La-Vie-Scolaire.fr, Corrélyce, ..., merci de bien vouloir passer directement par les pages du service concerné.

Merci de bien vouloir décrire votre demande d'assistance.

Etablissement (Requis)
LGT KARUKERA

Service (Requis)
Site personnel

Titre (Requis)

Description (Requis)