

CODES ATRIUM – QUESTIONS RECURRENTE

🔗 Où dois-je me connecter ?

<https://www.atrium-sud.fr/web/lpo-mediterranee-136001>

- L'écran de connexion doit faire apparaître en haut à gauche une icône rouge et orange : « ATRIUM », au milieu de la page LYCEE MEDITERRANEE écrit en bleu et en haut à droite une petite fenêtre bleue « ouvrir une session ».
- Cliquer sur la fenêtre
- Saisir votre identifiant
- Si pas de mot de passe, cliquez sur mot de passe oublié. ATRIUM envoie alors un mail de régénération du mot de passe à l'adresse mail référencée sur le compte Pronote du parent.
- Si pas de réception du message, vérifiez que le mail ne soit pas dans les SPAMS de la boîte mail

🔗 Je n'ai ni mon identifiant, ni mon mot de passe :

(Les identifiants et mots de passe des parents sont distribués à la rentrée à tous les élèves)

- Appelez le service Vie scolaire pour récupérer l'identifiant
- Cliquer sur « Mot de passe oublié»
- Lien de régénération du mot de passe envoyé sur votre boîte mail (pensez à vérifier dans vos SPAMS)

🔗 Je veux payer la cantine en ligne :

- 1/ Espace parents d'ATRIUM
 - 2 / Cliquez sur l'onglet « Pronote »
 - 3/ Dans le cadre « ARD GECENLIGNE », cliquez sur la ligne « Services en ligne service restauration »
 - 5/ Sélectionnez l'icône « Paiement en ligne »
- Si absence de la ligne « ARD GECENLIGNE » : Seul le responsable légal 1(= responsable financier = titulaire du RIB) peut effectuer un paiement en ligne. Donc, si vous n'êtes pas le parent financier, vous n'aurez accès à la ligne « ARD GECENLIGNE ».
 - Si nécessaire, appelez le secrétariat élève pour demander le changement de parent financier

🔗 Je veux télécharger un certificat de scolarité ou un bulletin scolaire :

- Espace parents d'ATRIUM
- Cliquez sur l'onglet « Pronote »
- Cliquez sur « Informations personnelles »
- Cliquez sur « Documents à télécharger »
- Choisissez le document recherché (certificat de scolarité, bulletin scolaire...)

🔗 Je veux prendre des rendez-vous pour les rencontres Parents/Professeurs :

- Espace parents d'ATRIUM
- Cliquez sur l'onglet « Pronote »
- Cliquez sur l'onglet « Rencontres Parents Professeurs »
- Surlignez en rouge les créneaux où vous ne pourrez être au lycée
- Sélectionnez les professeurs que vous voulez rencontrer dans « Désidératas »
- Consultez les rendez-vous engendrés par ATRIUM en fonction de vos disponibilités dans « Planning ».

Remarque : Plus la plage horaire de vos disponibilités est grande, plus vous augmentez vos chances d'obtenir des rendez-vous. Le logiciel est formaté pour les regrouper dans la mesure du possible.