

Cette **nouvelle procédure de garantie** est **applicable sur la totalité du parc encore sous garantie**.

En cas de panne

Constat : problème technique détecté par le lycée sur un matériel informatique acquis par le Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur ou le lycée.

Que faire ?

Réaliser un relevé d'informations :

- **Anomalie** constatée
- **Marque, modèle (P/N), numéro de série (S/N)** du matériel concerné
- **Coordonnées** du **lycée** et de la **personne** à contacter

Modalités des garanties matérielles :

Constructeur	Matériel	Garantie	Centre d'Appel
Lenovo	Unité Centrale [PC1, PC2 et PC3SW]	5 ans sur site à J+3*	Téléphone° : 0 484 800 401 du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 Courriel : sav-crpac@com-network.fr
	Ecran [TIO22]	3 ans sur site à J+3*	
AOC	Ecran [TFT20, TFT22 et TFT24]	3 ans sur site à J+3*	
Epson	Imprimante [L1]	1 an sur site à J+3*	Téléphone° : 0 821 017 017 du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00
	Imprimante [L2 et L3]	3 ans sur site à J+3*	

Légende : * Délai de **remise en service** après ouverture de l'incident.