

Je n'arrive pas à me connecter à Atrium



À LIRE EN ENTIER



1. Je vérifie mon identifiant

• Est-il bien au format **prénom.nom** ?

exemple : julie.dupont

Pour certaines personnes il peut y avoir un ou plusieurs chiffres à la fin
ex : julie.dupont14

Si je ne m'en souviens pas, j'utilise la fonction identifiant oublié :

Authentification sécurisée

Identifiant ou alias utilisateur

Entrez votre identifiant ou alias Ce champ est requis.

Mot de passe

Entrez votre mot de passe Ce champ est requis.

[Se connecter](#) [Effacer](#)

[Mot de passe oublié ?](#) [Identifiant oublié ?](#)

Je clique sur "identifiant oublié"

Ensuite je renseigne mon adresse mail personnelle et je recopie le code.

Un mail va arriver dans ma boîte avec des instructions, il faut les suivre.
Je n'oublie pas de vérifier mes SPAMs.

Ça ne fonctionne toujours pas ? Je continue à lire

Malgré les précédentes étapes, je n'arrive pas à trouver mon identifiant.
Je demande de l'aide :

dans ma demande j'indique :

- mon nom
- mon prénom
- ma date de naissance
- j'explique **clairement** mon problème

Sans ces informations, il sera difficile de recevoir de l'aide

Par mail :

mary.informatique05@gmail.com

Par SMS ou j'appelle :

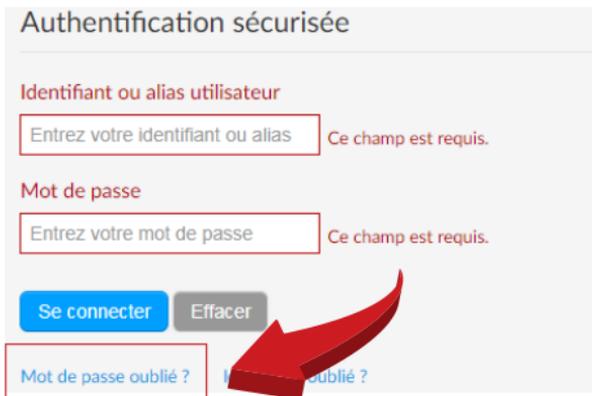
06 70 75 29 90

CETTE AIDE EST STRICTEMENT RÉSERVÉE AUX UTILISATEURS ET UTILISATRICES DU LYCÉE PAUL HÉRAUD

2. Je vérifie mon mot de passe

Le mot de passe est celui que j'ai choisi en début d'année scolaire.

Si je l'ai oublié, j'utilise la fonction "mot de passe oublié" :



Authentification sécurisée

Identifiant ou alias utilisateur

Entrez votre identifiant ou alias Ce champ est requis.

Mot de passe

Entrez votre mot de passe Ce champ est requis.

[Se connecter](#) [Effacer](#)

[Mot de passe oublié ?](#) [Mot de passe oublié ?](#)

A red arrow points to the "Mot de passe oublié ?" link at the bottom of the form.

Je clique sur "mot de passe oublié"

Ensuite je renseigne mon identifiant et je recopie le code.

Un mail va arriver dans ma boîte mail avec des instructions, il faut les suivre.
Je n'oublie pas de vérifier mes SPAMS.

Si après ces étapes, je n'arrive toujours pas à me connecter à Atrium, je demande de l'aide :

dans ma demande j'indique :

- mon nom
- mon prénom
- ma date de naissance
- j'explique **clairement** mon problème

Sans ces informations, il sera difficile de recevoir de l'aide

Par mail :

mary.informatique05@gmail.com

Par SMS ou j'appelle :

06 70 75 29 90

CETTE AIDE EST STRICTEMENT RÉSERVÉE AUX UTILISATEURS ET UTILISATRICES DU LYCÉE PAUL HÉRAUD